



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>				SERVICIO: <input type="checkbox"/>									
SERVICIOS DE EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES.																	
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula													
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN A EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES ANTE UN FENÓMENO PERTURBADOR QUE PONGA EN RIESGO VIDAS HUMANAS.																	
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 5 del capítulo I " disposiciones generales de la ley General de Protección Civil"															
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno, Todo queda registrado en parte de servicios.						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A							
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO X		DIRECCIÓN WEB		N/A									
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:				ANTE LA PRESENCIA DE UN FENOMENO PERTURBADOR QUE EXISTA RIESGO.													
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A													
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.									
PERSONAS FÍSICAS																	
N/A				N/A		N/A		N/A									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																	
N/A				N/A		N/A		N/A									
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
N/A				N/A		N/A		N/A									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- EN CASO DE TENER UNA EMERGENCIA SOLICITAR APOYO A LOS NUMEROS DE EMERGENCIAS. 2.- RECIBIR LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL EN TURNO 3.- EN CASO DE SER NECESARIO SE TRASLADARA A UN HOSPITAL CERCANO..															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DIAS HABILES															
COSTO:		\$ N/A				Fundamento Jurídico: N/A											
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A															
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE HACE LA VERIFICACIÓN DEL RIESGO Y SE DETERMINA EL RIESGO QUE IMPLIQUE.															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A															

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ			
DOMICILIO:		CALLE:		CARRETERA TLAXMALCALCO - SAN RAFAEL KM 1+700		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		SAN JUAN ATZACUALOYA		MUNICIPIO:	TLAXMALCALCO		
C.P.:		56720		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597		97 5 50 00		N/A	N/A	proteccioncivil@tlaxmalcalco.com	
56		27 95 66 64					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALLE:		N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENEN COSTOS LOS SERVICIOS DE LA ATENCION PRESTADA DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS?					
RESPUESTA:		NO. SON GRATUITOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIEMPO DE RESPUESTA EN UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?					
RESPUESTA:		ES INMEDIATA. SOLO DEPENDE DE LA DISTANCIA DONDE SEA REQUERIDA LA ATENCION.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE REQUIERE HACER ALGUN TRAMITE?					
RESPUESTA:		NO. EL SERVICIO ES SIN TRAMITE Y GRATUITO.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 TBGIR. CRISTINA MIRIAM HERNANDEZ SORIANO. SUB COORDINADORA DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		 TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ. COORDINADOR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		16 / 06 / 25	